



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE HERCULÂNDIA/SP.

Requerimento nº 03/2020

*O Vereador **CHRISTIAN RODRIGUES DE ARAUJO**, fazendo uso das atribuições que lhe são conferidas por lei e Regimento Interno desta Casa de Leis:*

REQUER depois de cumpridas as formalidades regimentais e ouvido Douto Plenário, que se officie o Exmo. Sr. **MARCELO AUGUSTO ESCACABAROZI**, GERENTE REGIONAL DA **ANATEL DO ESTADO DE SÃO PAULO**, para que tome providência em relação a operadora de telecomunicações **VIVO S/A**, diante das inconsistências e falhas que vem se apresentando neste município, assim reportado por diversos usuários da referida operadora

Justificativa

O Vereador subscreve o presente Requerimento após várias reclamações e vivência das mesmas queixas, tais como, repentina interrupção de ligações telefônica, falha no envio de mensagem de texto (SMS), ausência total ou parcial de sinal e instabilidade na navegação de dados (INTERNET).

As falhas referidas além de gerar insatisfação nos usuários, prejudica e muito a comunicação, seja em compromissos familiares, pessoais ou profissionais uma vez que tal serviço tornou-se essencial para todos.

Assim encaminhamos o presente Ofício afim de que esta agência reguladora possa utilizar-se de suas competências legais e fiscalizar a prestação dos serviços bem como averiguar a causa de Tais eventos adotando as providências eventualmente cabíveis em face de concessionária. Por esta razão se faz necessário o presente requerimento.



CÂMARA MUNICIPAL DE HERCULÂNDIA

Estado de São Paulo

Herculândia - Capital das Cerealistas de Amendoim e das Mudas

Avenida São Paulo, 316 - Centro, Herculândia / SP - Tel. (14) 3486-1254 / 3486-1922

contato@camaraherculandia.sp.gov.br

www.camaraherculandia.sp.gov.br

Por fim solicitamos se digne vossa senhoria responder o presente expediente no prazo de 15 dias sob pena de comunicação formal ao Ministério das telecomunicações nos termos do artigo 23 parágrafo 3º da Lei Federal nº 13.848/2019.

Plenário Jovino Antônio Neves, em 16 de março de 2020.

Christian Rodrigues de Araujo.

1º Secretário / Vereador PSB

Autoridade ser notificada do requerimento:

- GERENTE REGIONAL DA ANATEL -
(Rua Vergueiro, 3073 Vila Mariana São Paulo SP - Cep 04110-300).